

## DATABEHANDLERAVTALE

MELLOM

\_\_\_\_\_, org.nr. \_\_\_\_\_  
«Behandlingsansvarlig»

og

Info Vest Forlag, org.nr. 992 603 747  
«Databehandler»

Databehandleravtalen gjelder:

lagring av data knyttet til bruk av digitale observasjons -og kartleggingsverktøy

## **Innledning**

Denne avtalen er en avtale i henhold til Den europeiske unions («EU») forordning 2016/679 artikkel 28 nr. 3 («EU-forordning 2016/679»), og omtales i det følgende som Databehandleravtalen.

Databehandleravtalens parter er *Behandlingsansvarlig* og *Databehandler*.

Bakgrunnen for Databehandleravtalen er at *Behandlingsansvarlig* og *Databehandler* har inngått en avtale («Lisensavtalen») som forutsetter at *Databehandler* skal behandle personopplysninger på vegne av den *Behandlingsansvarlige*. Databehandleravtalen skal legges ved Lisensavtalen, og anvendes som bilag til denne.

Databehandleravtalens formål er å regulere den behandlingen av personopplysninger som *Databehandler* skal utføre på vegne av *Behandlingsansvarlig*. Gjennom denne Databehandleravtalen bekrefter *Databehandler* å oppfylle krav til personopplysningssikkerhet i gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

*Behandlingsansvarlig* fastsetter formål og hjelpemidler for behandlingen av personopplysninger. Avtalepartenes rettigheter og plikter følger av Databehandleravtalen.

## **Formål**

I forbindelse med at behandlingsansvarlig tar i bruk lisens på digitale observasjons- og kartleggingsverktøy vil informasjonen knyttet til registreringene lagres i systemet.

I det pedagogiske arbeidet observerer vi barna daglig i lek og aktiviteter. Gjennom disse observasjonene kan vi se om barna mestrer de språklige og sosiale ferdighetene som skjemaene spør etter. Vi fargelegger eller skraverer feltene i sirkelen hvis vi ser disse ferdighetene gjentatte ganger, eller vi lar feltene stå åpne fram til barna viser mestring. Videre fyller vi evt ut notater og avkryssninger som kan brukes til å vurdere barnas utvikling.

I de digitale utgavene skjemaene lagres barnas navn, fødselsdato, gruppe og barnehage

Internt notat til bruk sammen med foresatte legges inn som fritekst.

Behandlingsansvarlig står selv for registrering av data i og evt. uttak og benyttelse av lagret informasjon. Behandlingsansvarlig skal slette barn som er registrert med en gang de har sluttet hos institusjonen.

Databehandler skal ikke selv benytte data som lagres til egne formål, men står ansvarlig for at dataene lagres på en forsvarlig måte, samt at de slettes i tråd med det som er avtalt.

Databehandler kan åpne opp for at anonymisert data som på tvers av institusjonene kan brukes i forskningsøyemed av akademiske institusjoner etter søknad.

## **Databehandlers plikter**

Gjennom denne Databehandleravtalen bekrefter *Databehandler* å oppfylle krav til personopplysningssikkerhet i gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

### **Bruk av underleverandør**

*Databehandler* har rett til å benytte underleverandør for oppfyllelse av denne Databehandleravtalen. Bruk av underleverandør skjer i samsvar med vilkår fastsatt i denne Databehandleravtalen og behandlingsansvarlig godkjenner bruk av underleverandør ved signering av denne avtalen. *Databehandler* plikter å sikre dette gjennom skriftlig avtale med aktuelle underleverandører, som den *Behandlingsansvarlige* kan kreve å få tilgang til. *Databehandler* er selv ansvarlig for at underleverandører i alle ledd følger vilkårene i denne Databehandleravtalen, samt for øvrig handler i samsvar med gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

*Databehandler* har, med mindre han er underlagt begrensninger i avtale eller annet regelverk, rett til å skifte ut eller hente inn underleverandør som nevnt i avsnittet ovenfor, i løpet av lisensavtalens løpetid.

Utvikling av løsningene er gjort i tråd med retningslinjene til Datatilsynet

<https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-verktoy/veiledere/programvareutvikling-med-innebygd-personvern/>

Løsningen driftes av Digispes AS og kjøres på Heroku, en skybasert tjeneste som bruker Amazon Web Services (Amazons datasentre) som fysisk lagring. Amazons datasentre tilfredsstiller svært høye sikkerhetskrav både når det gjelder fysisk sikring og programvaremessig sikring, og har blitt sertifisert med følgende sikkerhetsgodkjenninger:  
SOC 1 and SOC 2/SSAE 16/ISAE 3402 (Previously SAS 70 Type II)  
PCI Level 1  
FISMA Moderate  
Sarbanes-Oxley (SOX)

Heroku kjører også programvaremessig sikring på toppen av dette igjen. Blant annet kjører hvert program som en egen instans som er helt isolert fra andre programmer som kjører i miljøet.

Detaljert informasjon rundt sikkerhet leveres av både Heroku og Amazon Web Services

(AWS): Heroku: <https://policy.heroku.com/security>

AWS: <https://aws.amazon.com/security/>

Internt i applikasjonen har vi lagt inn en rekke tester som sørger for at brukere kun har tilgang til den informasjonen de skal ha (eks. en barnehagestyrer skal kun ha tilgang til ansatte og barn i sin barnehage).

Samtlige som på vegne av databehandler utfører oppdrag der bruk av de aktuelle personopplysningene inngår, skal være kjent med databehandlers avtalemessige og lovmessige forpliktelser og oppfylle vilkårene etter disse.

### **Geografisk**

*Databehandler* forplikter seg, med mindre annet er skriftlig avtalt, til at behandling av personopplysninger omfattet av denne Databehandleravtalen, herunder overføring, utelukkende skal skje i eller til: (I) stater i EU/EØS, eller (II) sikre stater utenfor EU/EØS, slik disse er definert av EU-kommisjonen med hjemmel i EU-forordning 2016/679 artikkel 45 («sikre tredjestater»).

## **Dokumentasjon**

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

*Databehandler* skal når som helst i Lisensavtalen og/eller Databehandleravtalens løpetid kunne fremvise dokumentasjon på iverksatte tiltak for personopplysningsikkerhet og sikkerhetsrevisjoner.

## **Varsling**

*Databehandler* skal uten ugrunnet opphold varsle *Behandlingsansvarlig* om brudd på Databehandleravtalen, med mindre *Databehandler* vurderer bruddet som ubetydelig.

*Databehandler* skal alltid uten ugrunnet opphold varsle *Behandlingsansvarlig* om avvik samt enhver utilsiktet, ulovlig eller uautorisert, tilgang, bruk eller utlevering av personopplysninger. Det samme gjelder der personopplysninger kan ha blitt kompromittert, eller det har forekommet brudd på personopplysningenes integritet.

*Databehandler* skal ved avvik gi *Behandlingsansvarlig* all informasjon som er nødvendig for å sette den *Behandlingsansvarlige* i stand til å overholde sitt ansvar i henhold til denne Databehandleravtale, herunder å sette den *Behandlingsansvarlige* i stand til å melde brudd på personopplysningsikkerheten til tilsynsmyndigheter innen de frister som gjelder etter gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

Det er den *Behandlingsansvarlige* sitt ansvar å melde brudd på personopplysningsikkerheten til tilsynsmyndigheter i henhold til krav i gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

## **Vederlag**

*Databehandlers* kostnader i forbindelse med denne Databehandleravtalen er kostnader som inngår i Lisensavtalens vederlag.

Kostnader for rapporter fra tredjeparter om sikkerhetsrevisjon, som den *Behandlingsansvarlige* har krevd, skal dekkes av *Behandlingsansvarlig*.

## **Behandlingssansvarlige plikter**

Den behandlingsansvarlige plikter å informere de registrerte i tråd med gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger, og ellers oppfylle sine plikter hva gjelder de registrertes rettigheter.

Melde brudd på personopplysningsikkerheten til tilsynsmyndigheter, og eventuelt til de registrerte, uten ugrunnet opphold i henhold til gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

Samarbeide med tilsynsmyndigheter i tråd med gjeldende regelverk for behandling av personopplysninger.

Slette alle opplysninger av barn/personer ved opphør i institusjon.

## **Avtalens varighet**

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning.

Dersom en avtalepart misligholder sine forpliktelser etter denne Databehandleravtalen, skal anvendbare bestemmelser om heving i Lisensavtalen gjelde.

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 3 måneder i denne avtalen.

Observasjonene må bli slettet av adminbruker en (1) måned etter at barnet er ferdig i institusjonen, dersom behandlingsansvarlig ønsker å ta vare på disse dataene, må disse skrives ut og lagres ihht. personopplysningsloven.

#### **Ved opphør**

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å slette alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen.

Databehandler skal slette eller forsvarlig destruere alle dokumenter, data, disketter, cd-er mv, som inneholder opplysninger som omfattes av avtalen. Dette gjelder også for eventuelle sikkerhetskopier.

Databehandler skal skriftlig dokumentere at sletting og eller destruksjon er foretatt i henhold til avtalen innen 30 dager etter avtalens opphør.

Databehandleravtalen er underlagt norsk rett, og skal tolkes og anvendes deretter.

Ingenting i Databehandleravtalen skal forstås som en innskrenkning av de plikter som avtalepartene er underlagt etter gjeldende rett for behandling av personopplysninger.

Ved motstrid skal Databehandleravtalen gå foran Lisensavtalen og andre kontraktsdokumenter, dersom motstriden tematisk knytter seg til et forhold som angår behandling av personopplysninger. Ved annen motstrid skal Lisensavtalen og andre kontrakts dokumenter gå foran Databehandleravtalen.

Verneting er det samme som for Lisensavtalen..

Dato: 01.06.2018

Signatur:

Info Vest Forlag AS

*Frank Sørensen*